



/ Care Cisl FP:
**La voce dei lavoratori
pubblici lombardi**

I TEMI DELLA RILEVAZIONE

La **survey** era
composta da **5 aree**
tematiche per un
totale di **31 quesiti**



Stress lavoro correlato e benessere organizzativo



Soddisfazione lavorativa: da cosa è costituita?



Organizzazione del lavoro: quali ostacoli?



Ergonomia dell'ambiente di lavoro



L'immagine sociale del lavoro nel pubblico



METODO E NUMERI



La **survey** interamente **digitale** è stata somministrata **via mail** nel mese di **gennaio 2025** ad un **campione di associati** a partire dai contatti disponibili in Siweb

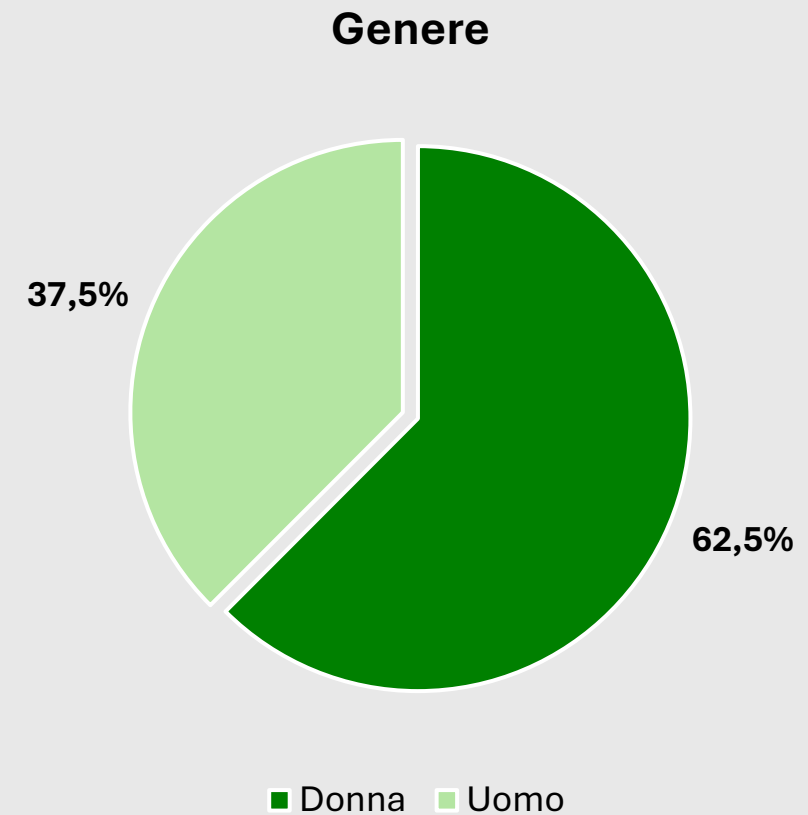
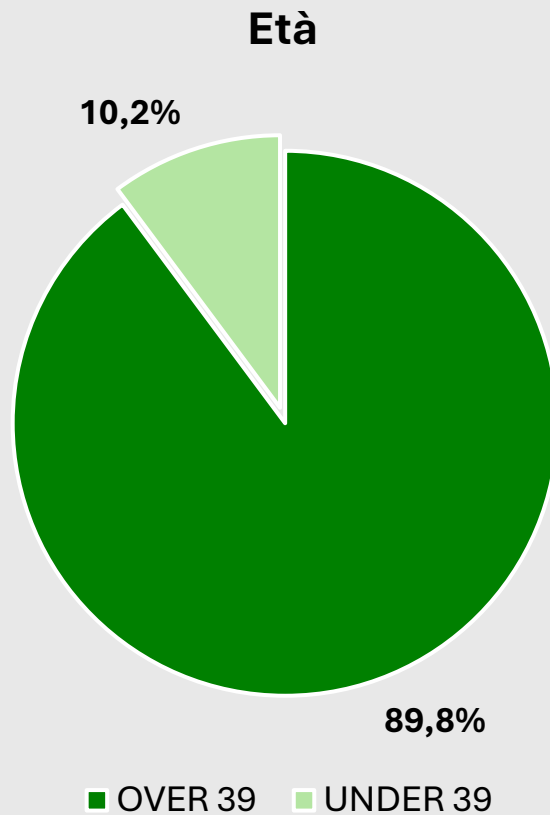


Il **tempo medio di compilazione** è stato di **11 minuti** per un totale di **11.352 minuti** (o **189,2 ore**) dedicati da parte dei nostri associati



La campagna di ascolto in totale ha raggiunto **15.144 associati** e ha raccolto **1.032 risposte utilizzabili** ai fini dell'analisi

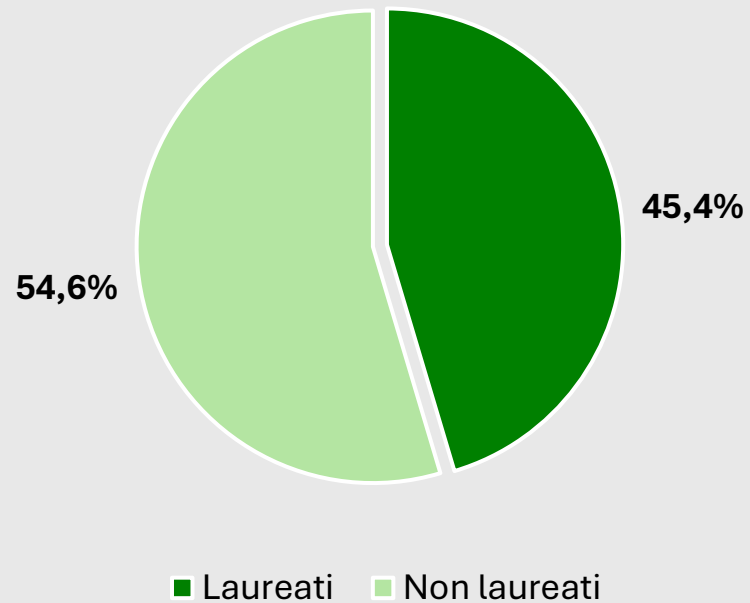
IL CAMPIONE IN BREVE



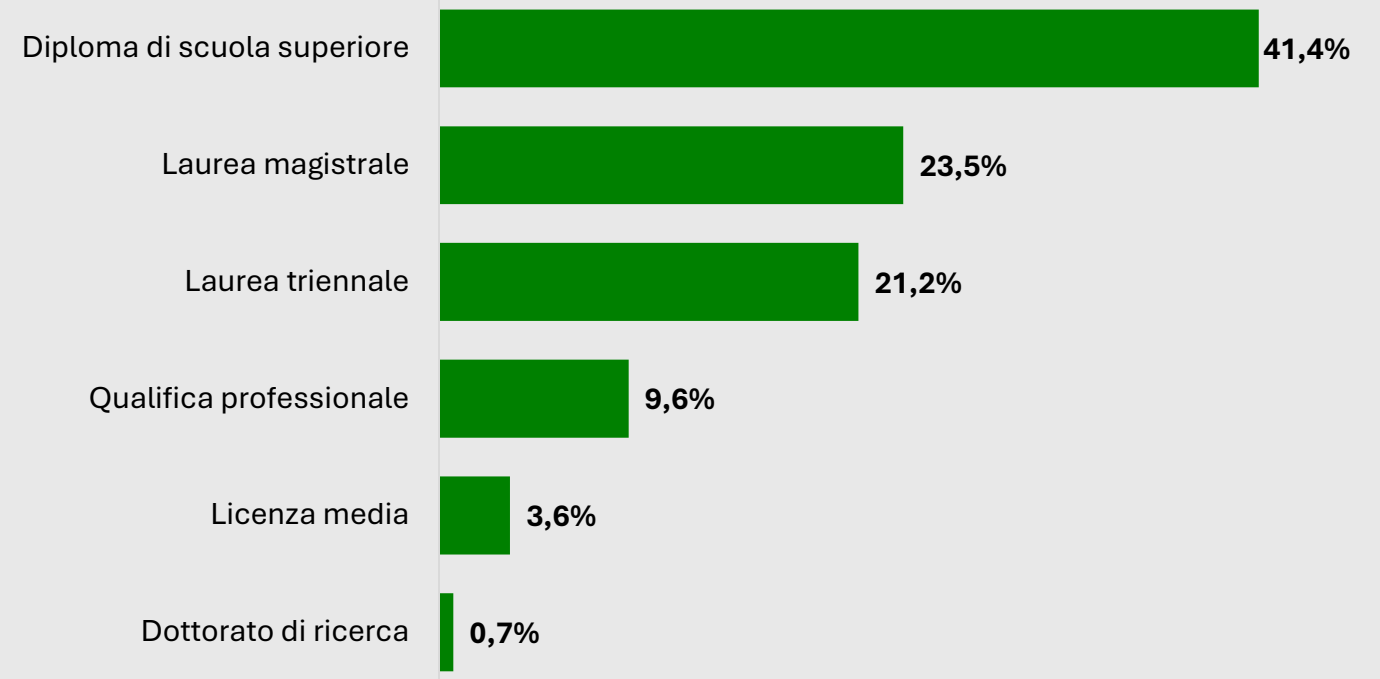
L'**età media** degli intervistati è di **51,8 anni**; oltre il **10%** è rappresentato da «giovani» **under 39**. Dal punto di vista del genere **oltre 6 intervistati su 10 sono donne**.

IL CAMPIONE IN BREVE

% di laureati



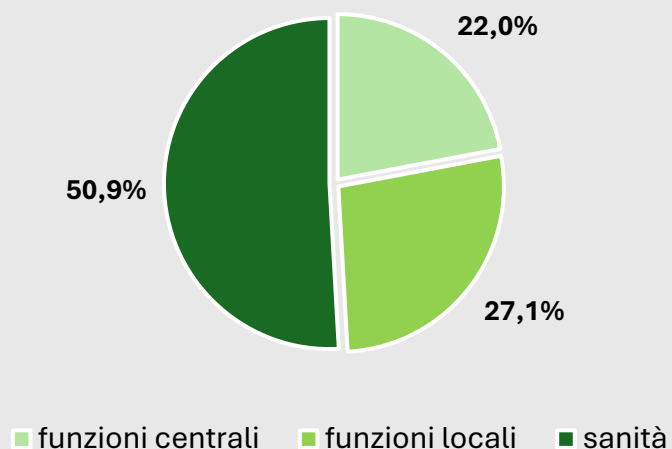
Titolo di studio intervistati



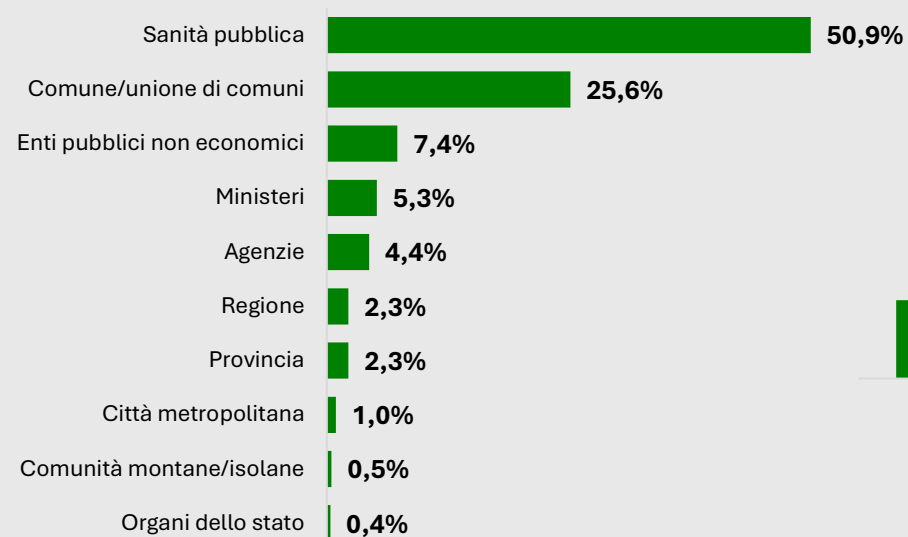
Poco meno di **1 intervistato su 2** è in possesso di una **laurea**; il **titolo** di studio **più diffuso** è il **diploma** di scuola superiore

IL CAMPIONE IN BREVE

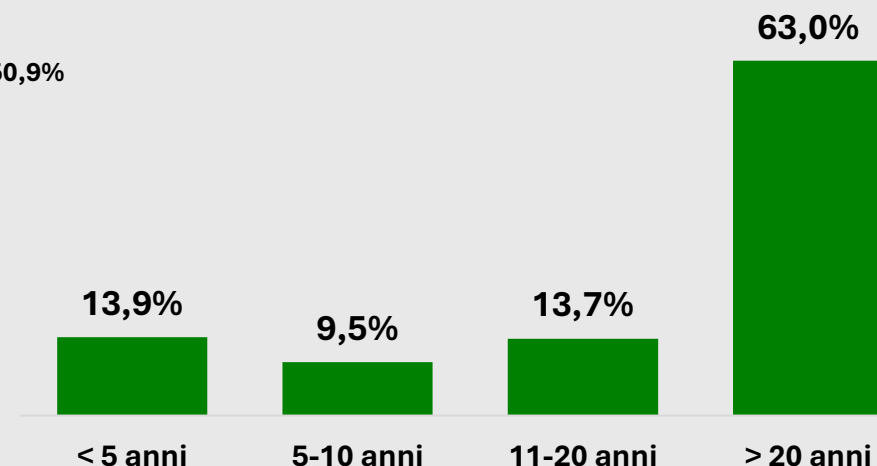
Tipologia struttura pubblica (macro)



Tipologia di struttura pubblica (micro)



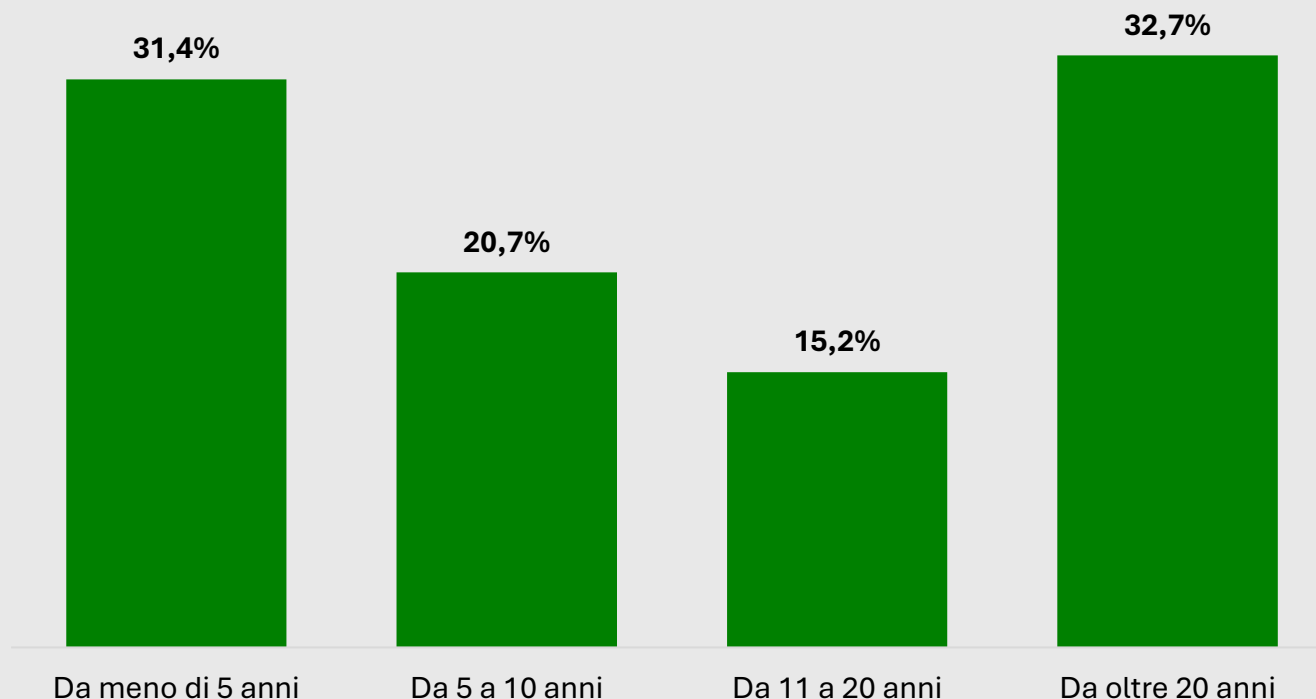
Anzianità di servizio



Circa **metà del campione** è occupato nel **settore sanitario**, la **restante metà** nelle **funzioni locali** e nelle **funzioni centrali**. Oltre **6 intervistati su 10** lavorano nel settore pubblico **da oltre 20 anni**; coloro che lavorano in questo settore **da meno di 5 anni** rappresentano **circa il 14%**.

IL CAMPIONE IN BREVE

Da quanti anni sei iscritto al sindacato?



Il 47,9% degli intervistati è iscritto al sindacato da oltre 10 anni; tuttavia poco meno di 1/3 del campione è composto da lavoratori e lavoratrici di «giovane iscrizione» (ovvero da meno di 5 anni).

IL CAMPIONE IN BREVE



Genitori di figli minorenni

31,3%



Caregiver

35,7%



Lavoratori su turni

28,5%

Circa **1/3** del campione è **genitore di figli minorenni** e il **35,7%** si occupa di genitori/familiari anziani (**caregiver**). Tra gli intervistati il **10,4%** **vive contemporaneamente la condizione di genitore di figli minorenni e quella di caregiver** (tale situazione è sperimentata dal **9,2%** dei lavoratori turnisti)

IL CAMPIONE IN BREVE

Inquadramento professionale Sanità

Area dei professionisti della salute e dei funzionari	51,3%
Area degli operatori	22,6%
Area degli assistenti	13,9%
Area del personale di supporto	6,4%
Area del personale di elevata qualificazione	3,1%
Non so/non ricordo	2,8%

Inquadramento professionale funzioni locali

Area degli operatori esperti	31,8%
Area dei funzionari	26,1%
Area dei funzionari e delle elevate professionalità	22,0%
Area degli operatori	11,7%
Non so/non ricordo	8,3%

Inquadramento professionale funzioni centrali

Area dei funzionari	61,0%
Area degli assistenti	24,7%
Area delle elevate professionalità	6,8%
Area degli operatori	4,1%
Non so/non ricordo	3,4%

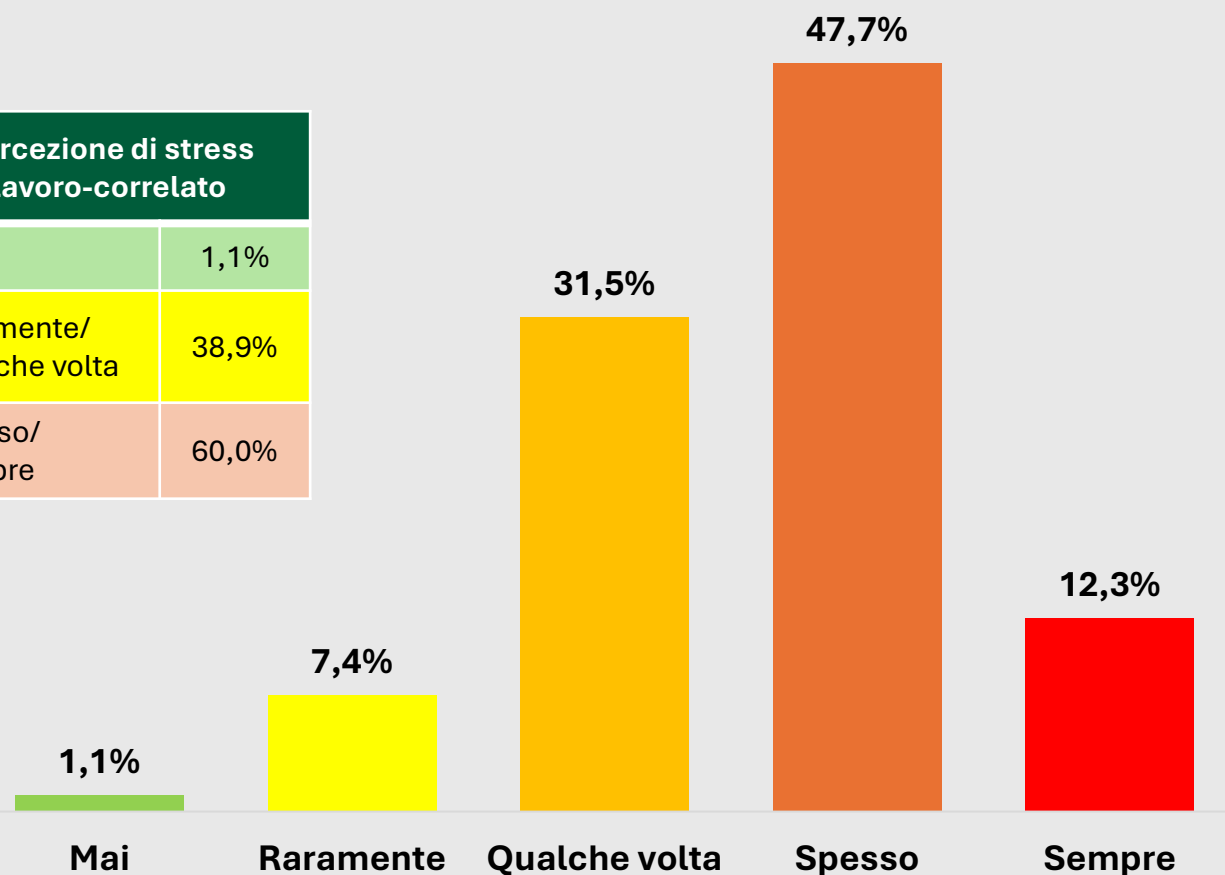


STRESS LAVORO CORRELATO E BENESSERE ORGANIZZATIVO

PERCEZIONE DI STRESS LAVORO CORRELATO

Quanto spesso senti di provare stress legato al tuo lavoro?

Percezione di stress lavoro-correlato	
Mai	1,1%
Raramente/ Qualche volta	38,9%
Spesso/ Sempre	60,0%



L'analisi dei dati evidenzia **elevati livelli di stress tra i lavoratori intervistati**: coloro che si sentono «**Spesso**» o «**Sempre**» stressati rappresentano **oltre la metà del campione (60%)**. Coloro che dichiarano di non sentirsi «**mai stressati**» sono **solo l'1,1%**.

Inoltre, si evidenzia come **le categorie più colpite** siano le **donne**, coloro che lavorano nel **settore sanitario**, i **caregiver** e i **lavoratori su turno**.

LE CAUSE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

Quali sono le principali cause del tuo stress lavorativo?
(max 4)



Fonti di stress	M	Turnisti	Lavoratori della sanità	funzioni centrali
Turnistica	8,0%	26,9%	13,2%	
Insicurezza lavorativa (aggressioni verbali/fisiche, ecc.)	12,0%		15,1%	
Carico di lavoro eccessivo	50,5%			58,2%

I dati evidenziano che lo **stress** è fortemente **influenzato da problematiche organizzative e relazionali**, che si sommano alla **pressione esercitata da carichi eccessivi e situazioni difficili con l'utenza**. Nel dettaglio i lavoratori della **sanità** denunciano maggiore stress legato alla **turnistica** e all'**insicurezza lavorativa** (aggressioni); quelli delle **funzioni centrali** risultano più esposti al **carico eccessivo di lavoro**.

STRESS E SUPPORTO DELLE STRUTTURE

Valutazione sul supporto fornito dalla struttura nella gestione dello stress	Media campione	funzioni centrali	funzioni locali	sanità
Scarso/inesistente	69,0%	60,3%	71,7%	71,3%
Sufficiente	21,2%	25,00%	19,91%	20,24%
Buono/eccellente	9,8%	14,7%	8,4%	8,5%

In media, circa **7 intervistati su 10** ritengono il **supporto fornito nella gestione dello stress lavoro correlato da parte della struttura** presso cui lavorano «**scarso/inesistente**»

EFFETTI DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

Una fotografia sul benessere organizzativo

% «spesso»

Quanto spesso avverti che il tuo lavoro influisce negativamente sul tuo equilibrio tra vita personale e professionale?



38,0%

Hai mai sperimentato sintomi fisici (mal di testa, insonnia, tensione muscolare) legati allo stress lavorativo?



40,8%

Quante volte ti senti demotivato/a o meno soddisfatto/a nel tuo ruolo professionale a causa del carico di lavoro o dello stress?



40,2%

Quanto frequentemente ti senti isolato/a o privo/a di supporto nel risolvere problemi legati al lavoro?



34,5%

Hai mai accusato tale pressione/stress da portarti ad essere assenti da lavoro?



4,1%

■ Mai ■ Qualche volta/spesso

Gli **elevati livelli di stress** emersi nelle precedenti slide **si traducono** in molti **casi in effetti negativi per il benessere** dei lavoratori. **Oltre 9 su 10 avvertono ripercussioni sul work life balance ed effetti legati a sintomi fisici.** **Oltre 8 su 10** denunciano **demotivazione/insoddisfazione professionale e senso di isolamento.** Particolarmente grave il fatto che **per circa 1/3 lo stress sia stato causa di assenze lavorative**

EFFETTI DELLO STRESS: focus sanità

Effetti dello stress lavoro correlato

**Var. % di chi ha denunciato
effetti dello stress con
frequenza «spesso».
Lavoratori della sanità vs
Altri lavoratori**

Hai mai sperimentato sintomi fisici (mal di testa, insonnia, tensione muscolare) legati allo stress lavorativo?

+19,5%

Quanto spesso avverti che il tuo lavoro influisce negativamente sul tuo equilibrio tra vita personale e professionale?

+10,3%

Quanto frequentemente ti senti isolato/a o privo/a di supporto nel risolvere problemi legati al lavoro?

+9,7%

I dati evidenziano come i **lavoratori del settore sanitario** siano più frequentemente esposti a effetti negativi dello stress lavoro correlato come:

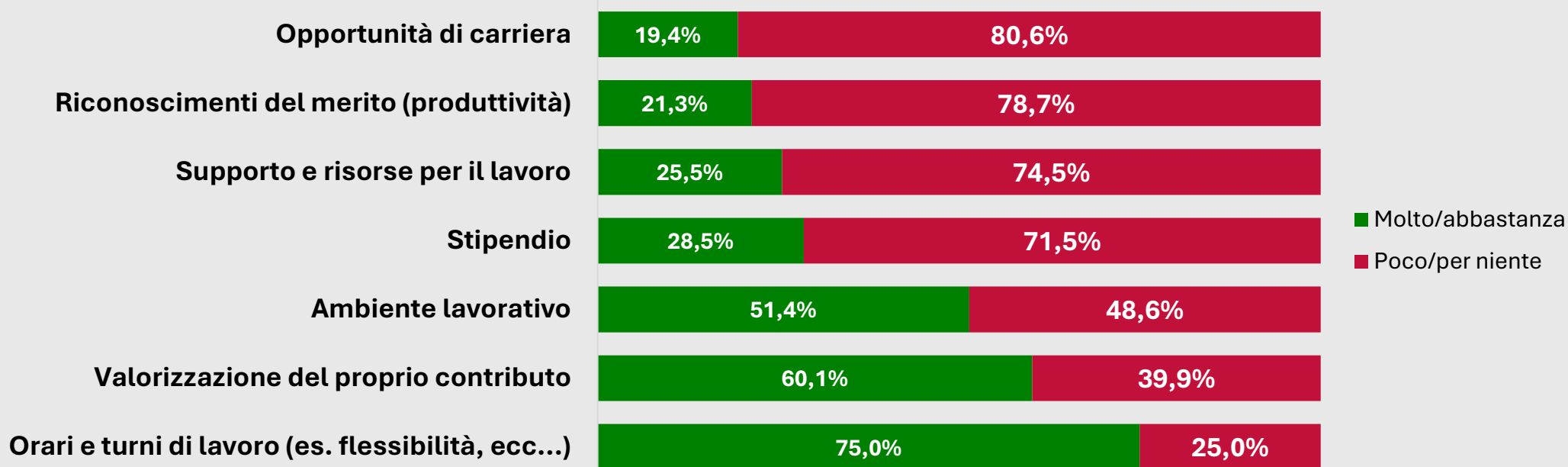
- Sperimentazione di **sintomi fisici**: +19,5%
- **Work-life balance negativo**: +10,3%
- **Senso di isolamento e mancato supporto**: +9,7%



SODDISFAZIONE LAVORATIVA: DA COSA E' COSTITUITA?

SODDISFAZIONE LAVORATIVA:

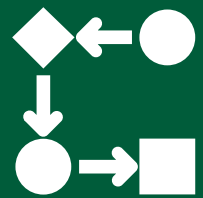
Soddisfazione lavorativa



Dall'analisi dei dati emerge una **fotografia allarmante** circa l'elevato grado di insoddisfazione manifestato dagli intervistati. Gli elementi di **maggior insoddisfazione** riguardano le **scarse opportunità di carriera**, il **riconoscimento del merito**, il **supporto e le risorse per svolgere il proprio lavoro** e lo **stipendio** (tutti questi fattori sono **giudicati insoddisfacenti da almeno 7 su 10**).

SODDISFAZIONE LAVORATIVA: *generazioni e settori a confronto*

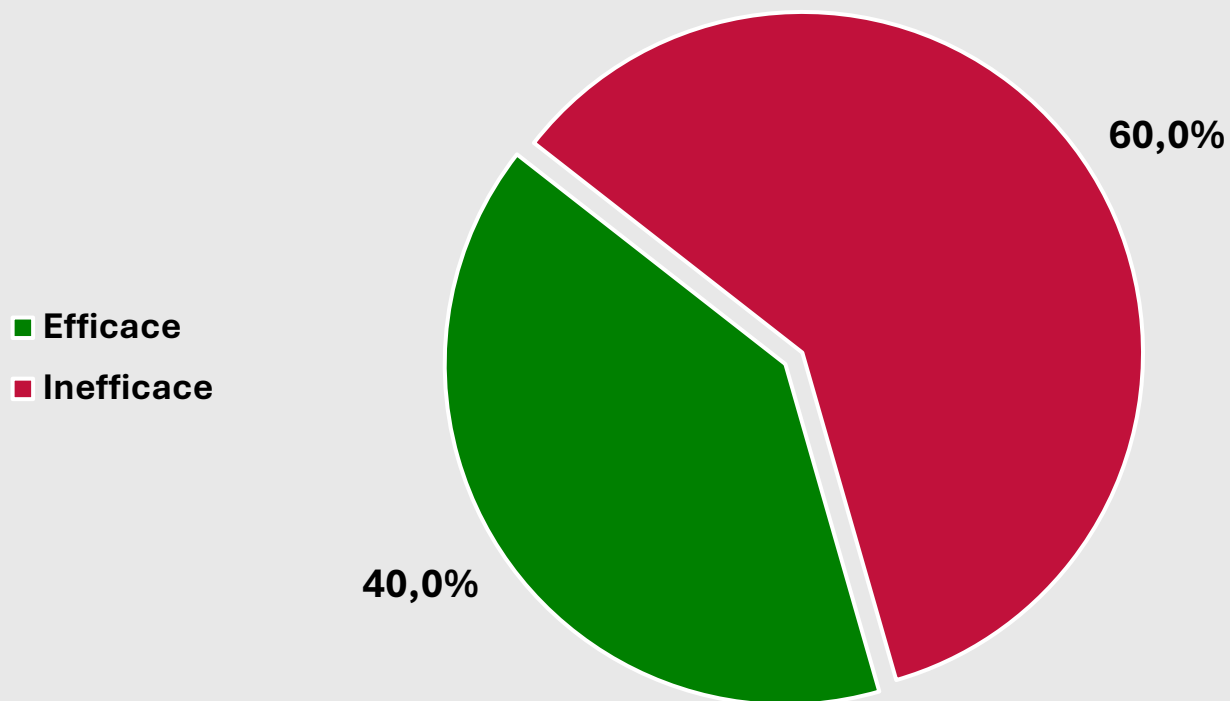
Fattori di soddisfazione indagati	% insoddisfatti				
	Under39 VS Over39	funzioni centrali	funzioni locali	sanità	M
Orari e turni di lavoro (es. flessibilità, ecc...)	+20,0%	16,8%	21,6%	30,3%	25,0%
Valorizzazione del proprio contributo	+7,1%	38,6%	39,8%	40,5%	39,9%
Ambiente lavorativo	-1,0%	42,9%	43,8%	53,6%	48,6%
Stipendio	+7,9%	59,2%	74,3%	75,2%	71,5%
Supporto e risorse per il lavoro	-0,5%	71,2%	73,0%	76,7%	74,5%
Riconoscimenti del merito (produttività)	+1,9%	73,3%	80,5%	80,0%	78,7%
Opportunità di carriera	-8,9%	79,2%	80,0%	81,8%	80,6%



ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: QUALI OSTACOLI?

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: *una valutazione*

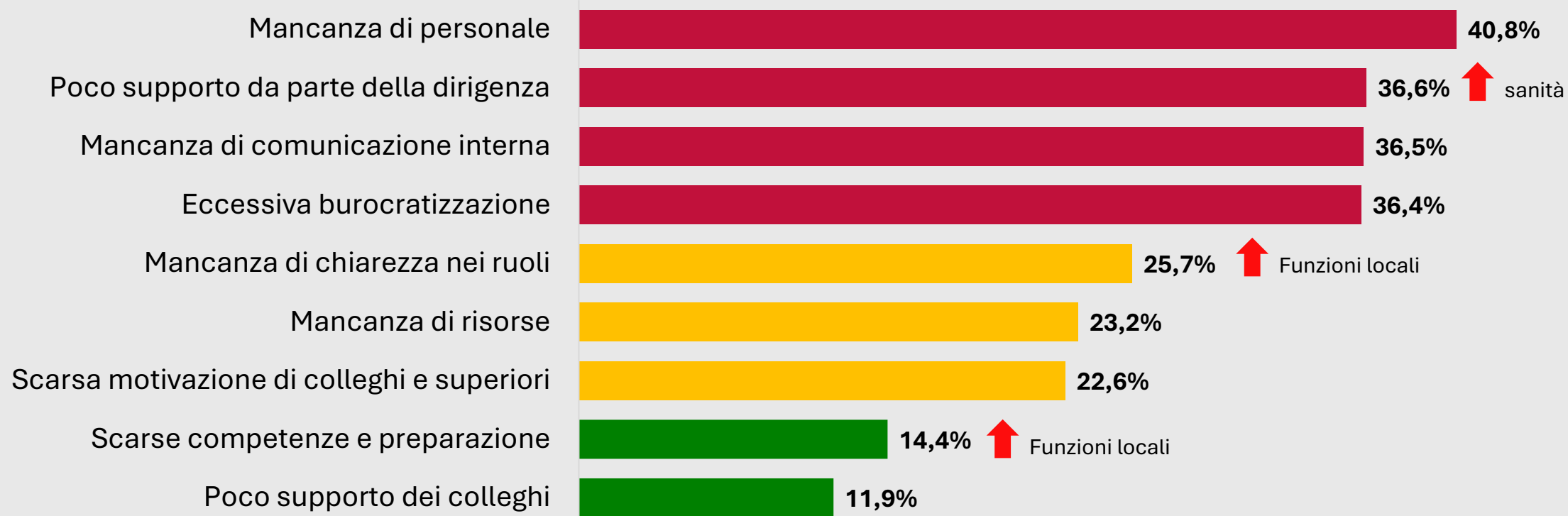
Valutazione sulla qualità
dell'organizzazione del lavoro



I dati evidenziano una **grave carenza in materia di organizzazione** del lavoro, lamentata **trasversalmente ai settori** lavorativi: in media, **6 intervistati su 10** definiscono il proprio luogo di lavoro come «non efficace»

ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO: *i problemi individuati dai lavoratori*

Principali problemi individuati nell'organizzazione del lavoro



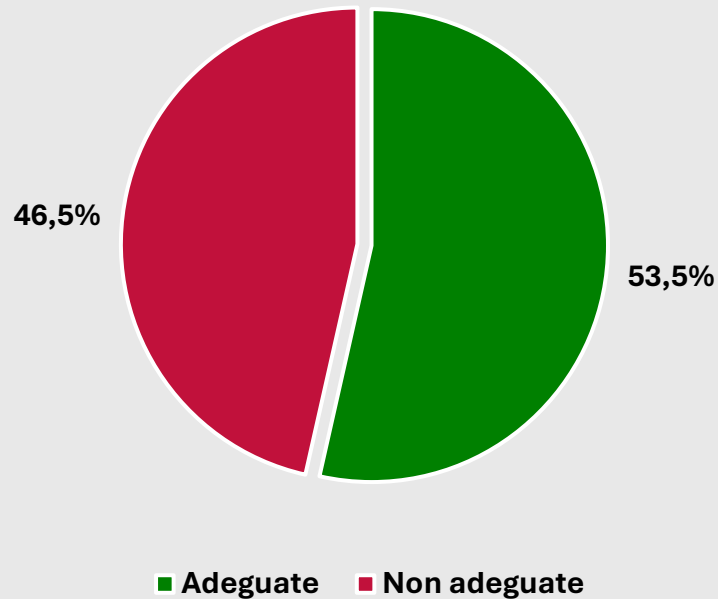
I dati evidenziano come i principali problemi sull'organizzazione del lavoro siano legati alla **scarsità degli organici**, al **mancato supporto della dirigenza**, alla **mancanza di comunicazione** interna e all'**eccessiva burocrazia**.



ERGONOMIA DELL'AMBIENTE DI LAVORO

CONDIZIONI FISICHE DEL LUOGO DI LAVORO

Come valuti le condizioni fisiche del tuo luogo di lavoro?

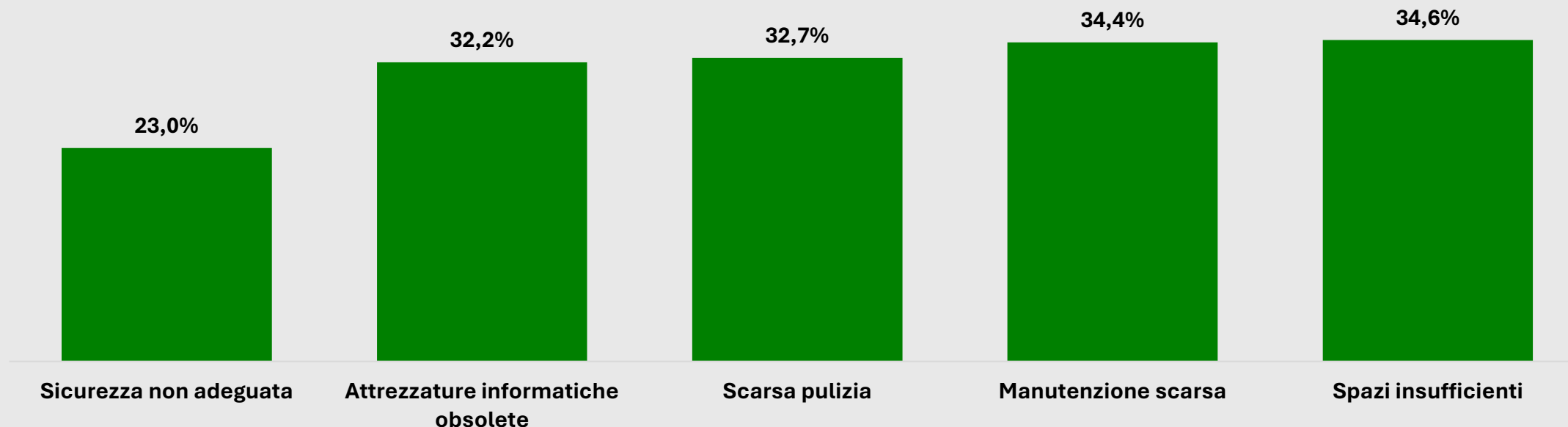


Valutazione condizioni fisiche	Sanità	Funzioni locali e centrali
Adeguate	48,5%	59,8%
Non adeguate	58,4%	41,2%

I dati mostrano come **quasi la metà** degli intervistati **ritenga le condizioni fisiche del proprio luogo di lavoro «inadeguate»**. Giudizi particolarmente **critici** si registrano **tra i lavoratori della sanità (quasi 6 su 10)**.

LE PROBLEMATICHE DEL LUOGO DI LAVORO

Quali sono le principali problematiche che riscontri nel tuo ambiente di lavoro?
(max 3)



I dati mostrano come tutte le **problematiche** fornite nella survey relative al luogo di lavoro siano **sentite**: infatti, non vi è un problema che segna una frequenza particolarmente elevata; piuttosto **a rendere i luoghi di lavoro non adatti sembra essere un mix di fattori** riconducibili all'insufficienza degli **spazi**, alla scarsa **manutenzione** e **pulizia**, alla **dotazione informatica obsoleta**.



L'IMMAGINE SOCIALE DEL LAVORO NEL PUBBLICO

COSA NON RENDE IL LAVORO PUBBLICO ATTRATTIVO?

Quali pensi che siano i fattori che oggi scoraggiano maggiormente nell'avvicinarsi alle professioni del pubblico? (max 4)



Secondo gli intervistati i fattori che rendono il lavoro pubblico **poco attrattivo** sono la **retribuzione** inadeguata al costo della vita (bias Lombardia), le scarse **opportunità di crescita e avanzamento professionale**, la **mancanza di valorizzazione** del lavoro e un **ambiente di lavoro stressante e poco motivante**.



I Care Cisl FP:
**La voce dei lavoratori
pubblici lombardi**



Associazione BiblioLavoro

l'associazione culturale e di ricerca della Cisl Lombardia

Viale Fulvio Testi 42, Sesto San Giovanni, Milano



www.bibliolavoro.it

[BiblioLavoro](https://www.facebook.com/BiblioLavoro)



[bibliolavoro.cisl](https://www.bibliolavoro.cisl.it)